



AMAGER ØST
LOKALUDVALG

Amager Øst Lokaludvalg biblioteksundersøgelse Ifm. ny biblioteksplan 2020-2023

Marts-april 2019

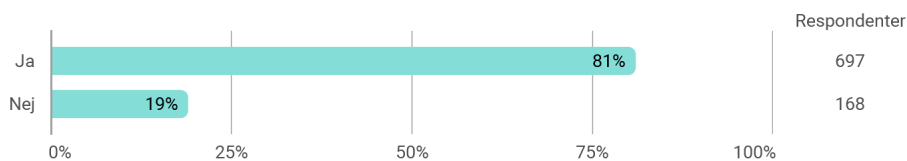
Indehold

- Tabeller fra spørgeskemaundersøgelse
- Krydstabeller med køn, alder og uddannelse
- Brugernes idéer til fremtidens biblioteker
- Ikke-brugernes idéer til fremtidens biblioteker
- Årsager til utryghed
- Årsager til ikke at bruge bibliotekerne
- Andre-kategori til det vigtigste bibliotekerne skal tilbyde for brugerne
- Analog biblioteksundersøgelse, oversigt
- Analog biblioteksundersøgelse, idéer til fremtidens biblioteker

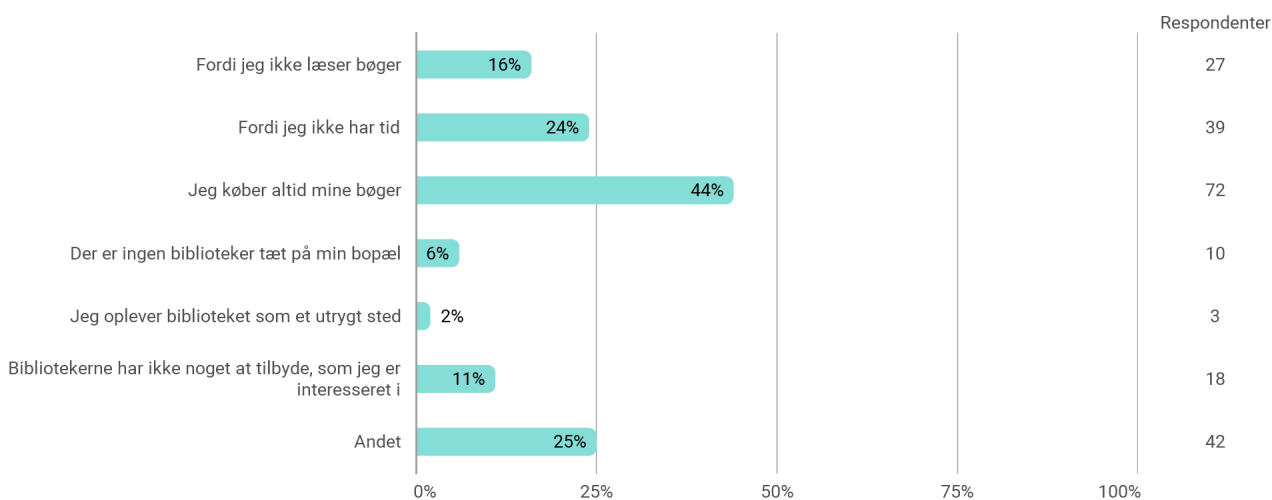
Undersøgelsen bygger på:

- 1) Digital spørgeskemaundersøgelse
Foretaget d. 8. - 17. marts. 865 respondenter
Spørgeskemaet er sendt ud via lokaludvalgets borgerpanel og på sociale medier.
- 2) Analog spørgeskemaundersøgelse
bydelens biblioteker, Rodosvej og Sundby Bibliotek i uge 10 og 11.
Kaffemøder og spørgeskemaundersøgelse 23. marts i bydelen.
94 respondenter

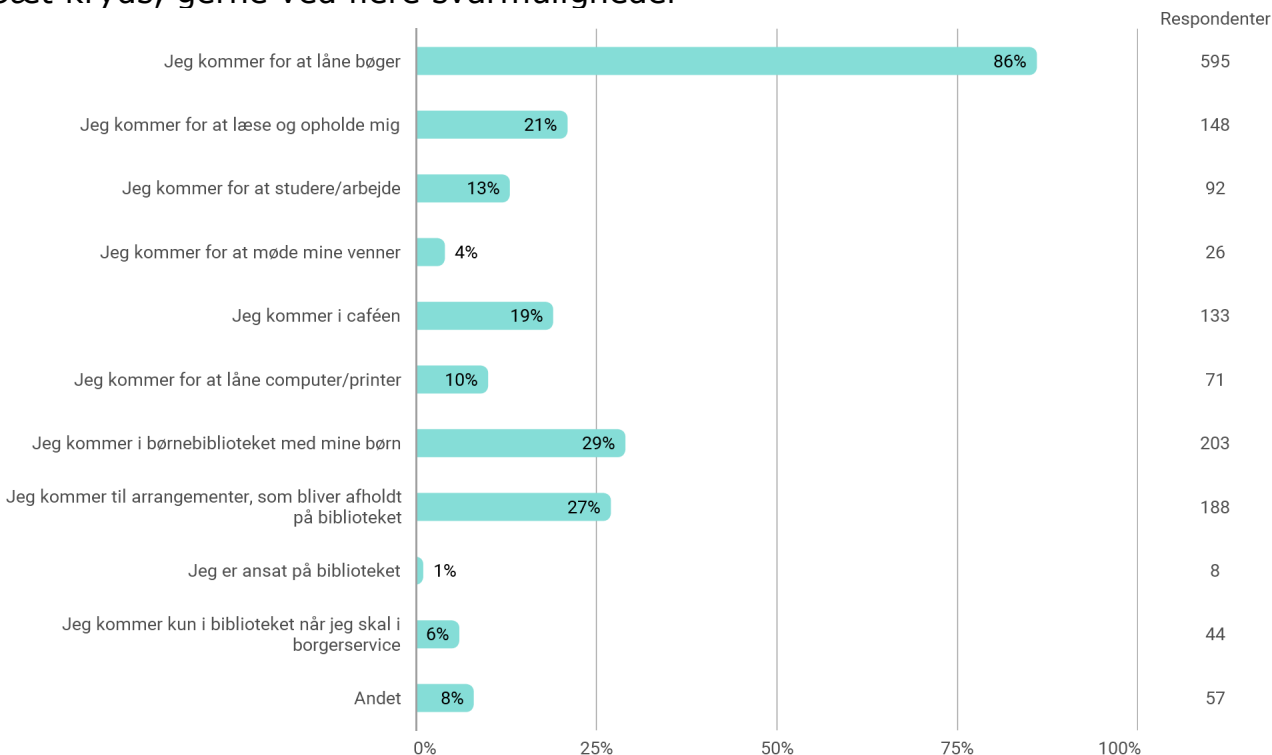
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?



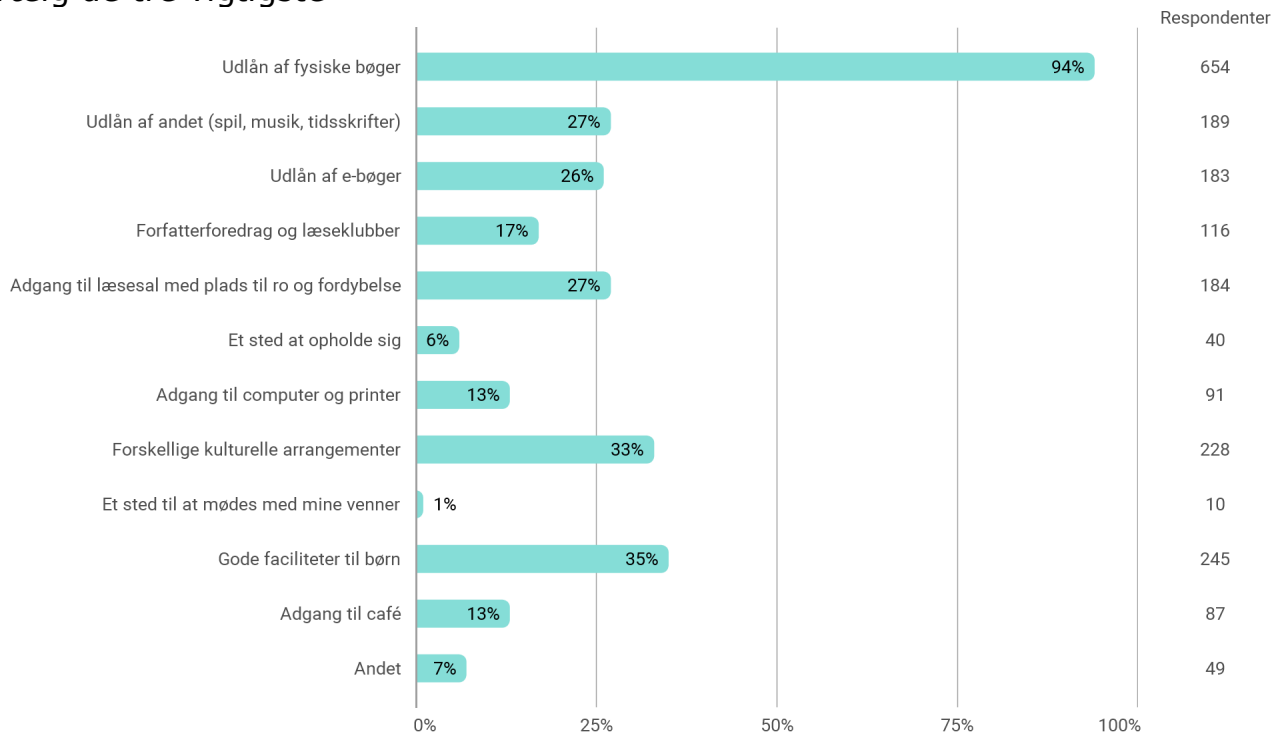
Hvorfor kommer du ikke på bibliotekerne?
Sæt kryds, gerne ved flere svarmuligheder



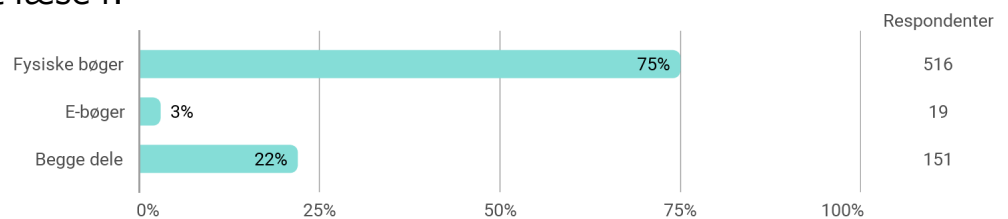
Hvad bruger du biblioteket til?
Sæt kryds, gerne ved flere svarmuligheder



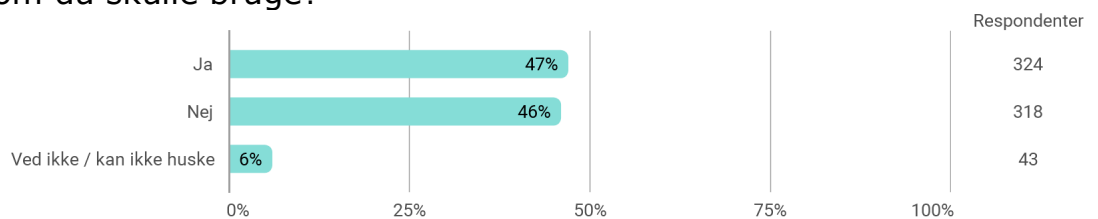
Hvad er vigtigst for dig at biblioteket kan tilbyde? Vælg de tre vigtigste



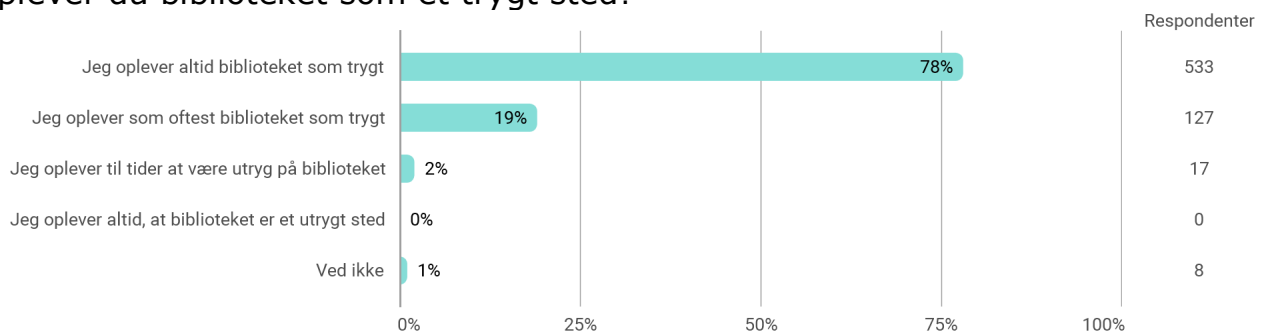
Foretrækker du at læse i:



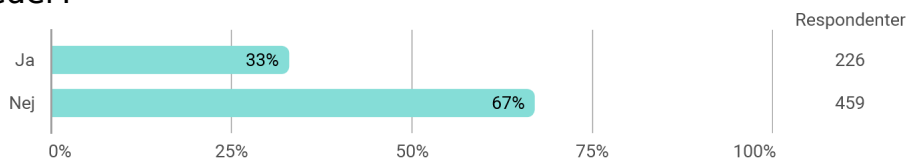
Har du inden for det sidste år bedt bibliotekaren om hjælp til at finde det materiale, som du skulle bruge?



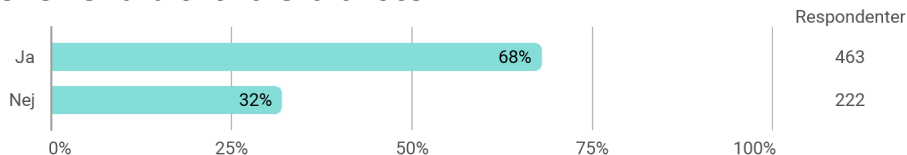
Oplever du biblioteket som et trygt sted?



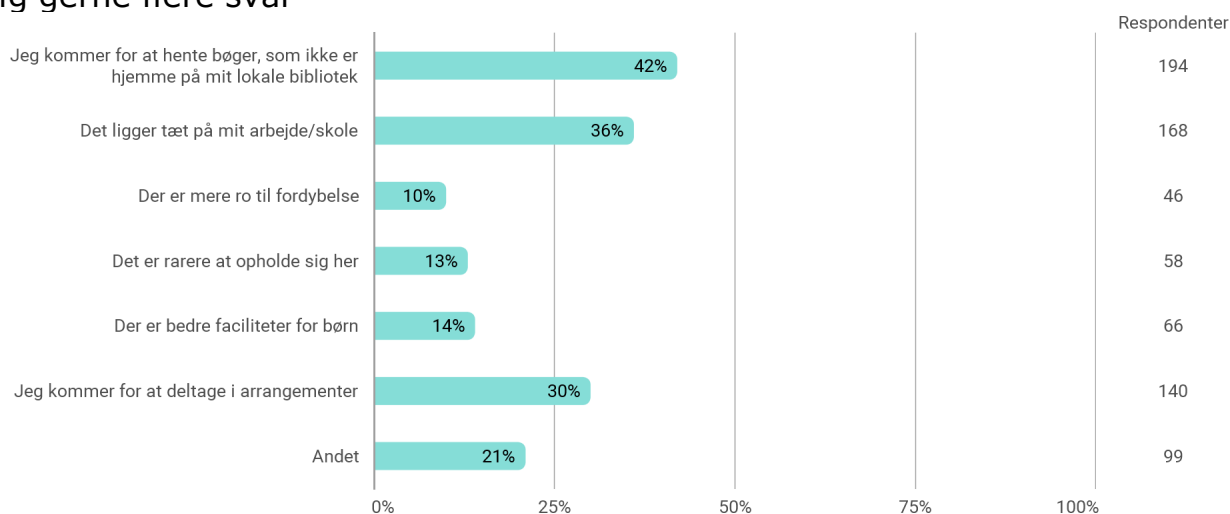
Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?



Bruger du andre biblioteker end dit lokale bibliotek?

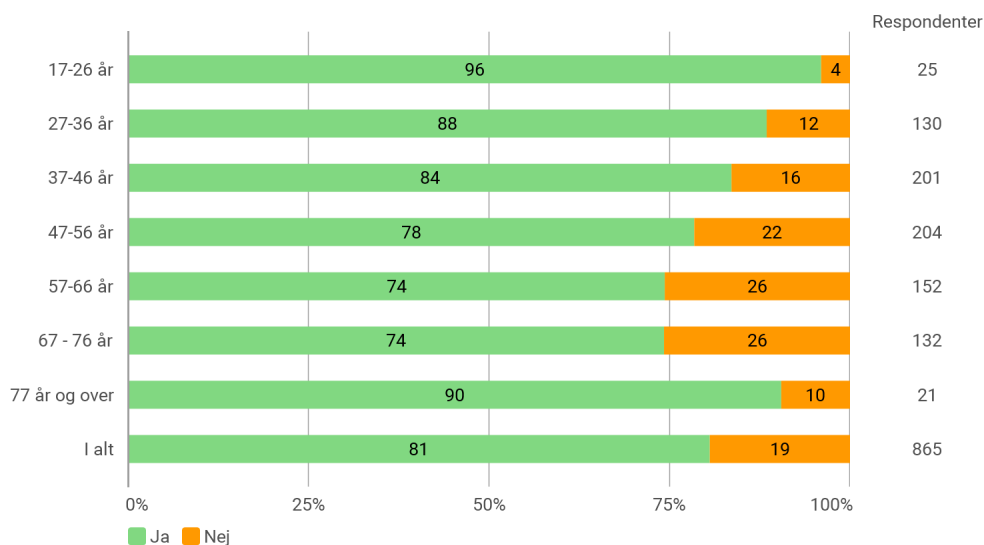


Hvad er årsagerne til, at du bruger andre biblioteker end dit lokale bibliotek? Vælg gerne flere svar



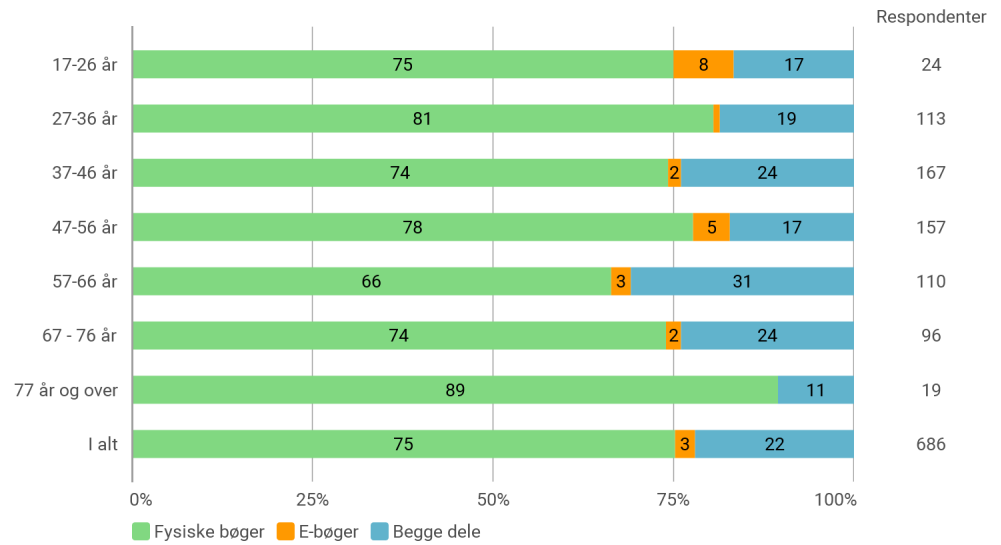
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: Alder



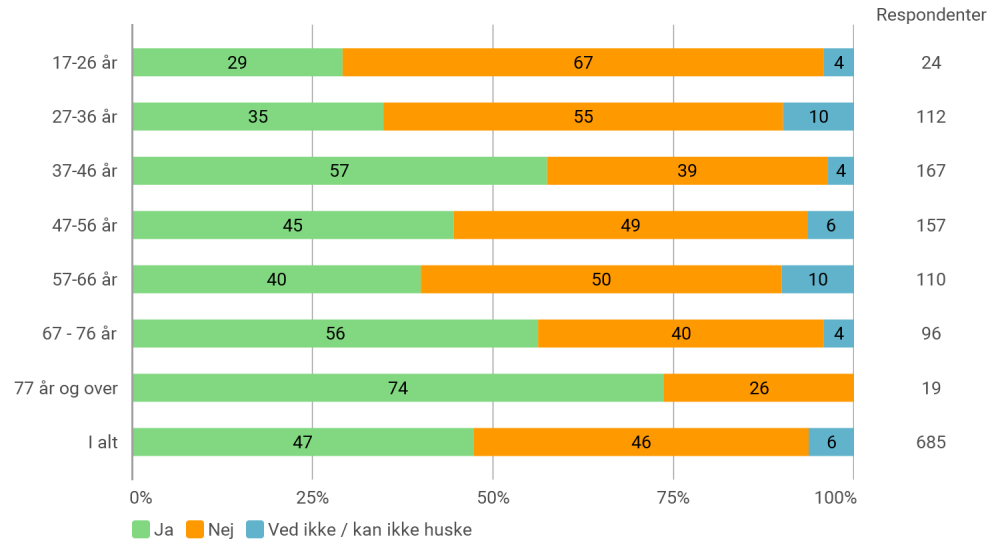
Foretrækker du at læse i fysiske bøger eller e-bøger?

Krydset med: Alder



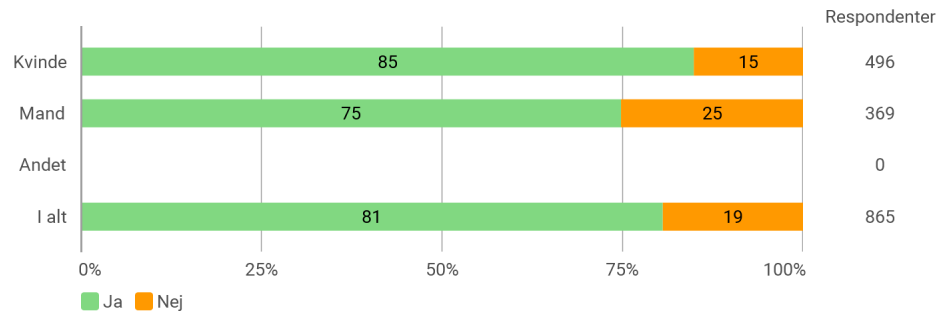
Har du inden for det sidste år bedt bibliotekaren om hjælp til at finde det materiale, som du skulle bruge?

Krydset med: Alder



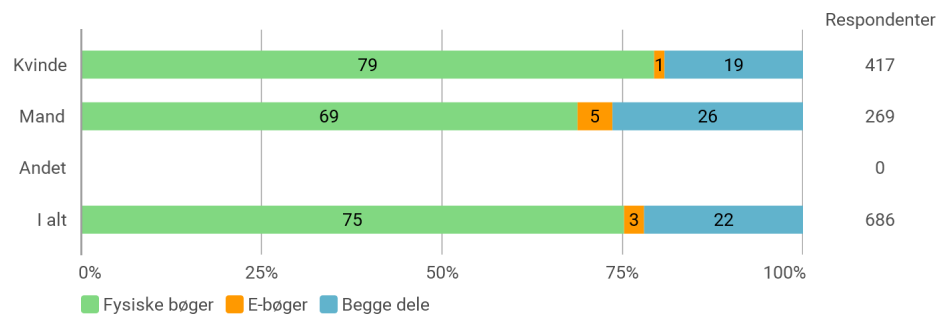
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: køn



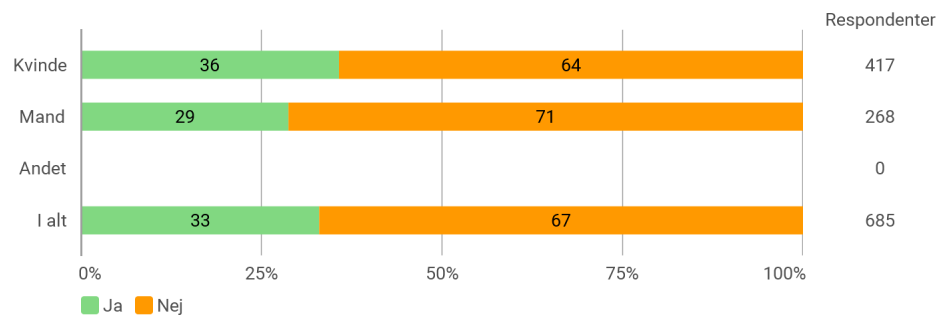
Foretrækker du at læse i:

Krydset med: køn



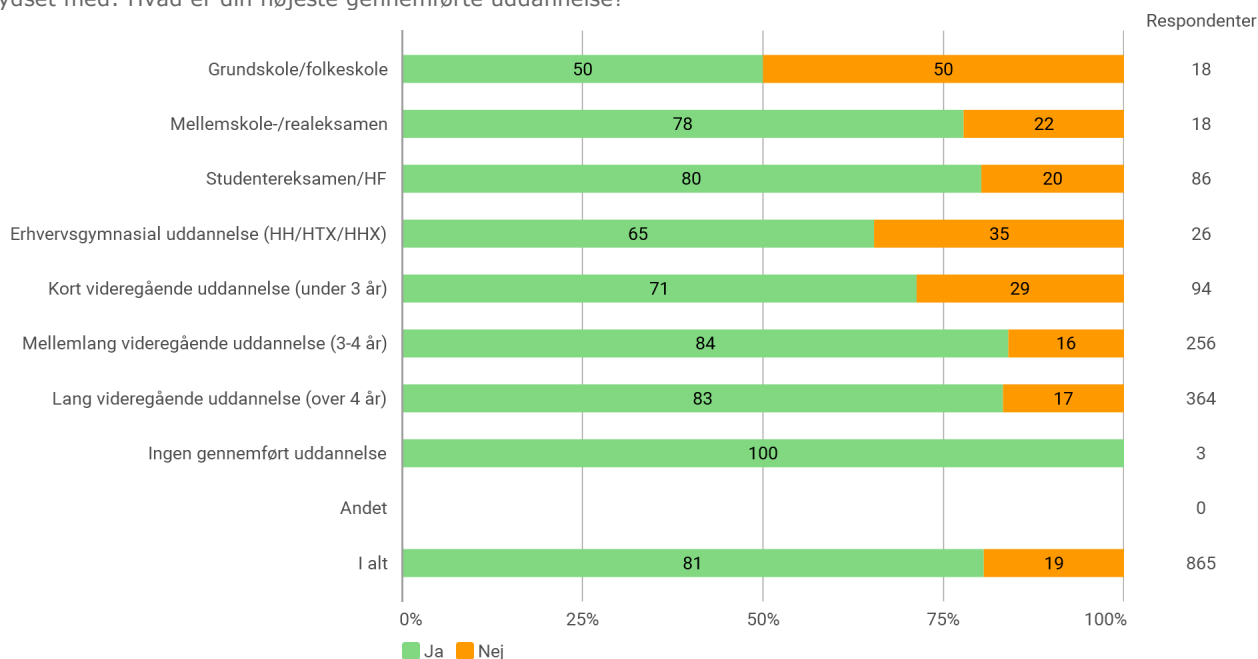
Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?

Krydset med: køn



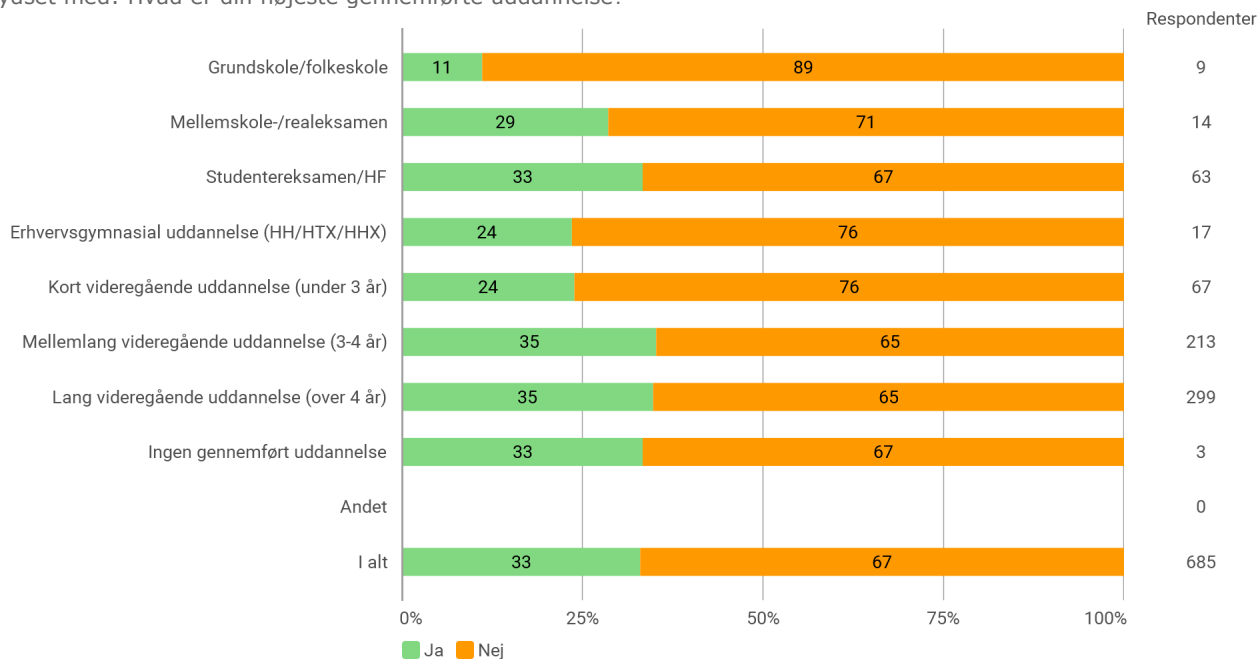
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?



Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?

Krydset med: Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?



Brugernes idéer til fremtidens biblioteker

Arrangementer (62)

Fysiske bøger (47)

Personale (37)

Indretning og fysiske forhold (32)

Læring og information (27)

Digitalisering (26)

Borgerservice (26)

Ro og fordybelse (24)

Børn & Unge (23)

Lydbøger og e-bøger (20)

Bibliotekets kerneydelser (14)

Adgang og tilgængelighed (14)

Fællesskaber (11)

Diverse (10)

Bevaring af status quo (9)

Låneoplevelsen (9)

Brugerne og de besøgende (7)

Synlighed og markedsføring (7)

Forplejning (6)

Sprog (6)

Referencer (5)

Aviser (3)

Tryghed (3)

Afvikling (1)

Arrangementer (62)

- Flere arrangementer for forskellige aldersgrupper
- Foredrag
- Gaming
- Konkurrer ikke med hverken aftenskoler, kulturhuse eller andre civilsamfundsaktører. Samarbejd med dem istedet om aktiviteter på bibliotekerne.
- kulturelle arrangementer
- Flere sociale fællesskab - bogcirkler, studiegrupper, strikkeklubs
- Kurser indenfor forskellige ting
- Give ældre der ikke bruger it mulighed for at lære det
- Kulturelle arrangementer, også dem til børn, er fantastiske, men efter min mening bør de være krydderi oveni kerneydelserne så biblioteket ikke bliver et tivoli.
- kultur events
- Flere aktiviteter
- foredrag, amatør teater, musik arrangementer
- Kulturarrangementer.
- Flere forfatter møder og andre bogarrangementer
- Café arrangementer med kreativt indhold fex strik
- Det er fint, at er også stilles andre ting til rådighed og afvikles arrangementer, men det er der også mange andre der gør. Derfor er disse ting ikke vigtige for mig i bibliotekets regi.
- Kulturelle begivenheder, fugerne med forfattere, film
- Politiske debatter.
- Arrangementer med forfattere
- LAN-aftener for gamere
- Flere foredrag
- Krea forfattere kommer og demonstrerer deres produkter fx patchwork eller lign
- Kultur
- Teater
- Musikarrangementer
- Være et sted man kan booke til egne aktiviteter fx strikkeklub eller andet kreativt eller kulturelt, som man selv har etableret en kreds om. Dvs det skal ikke nødvendigvis være åbne arrangementer, men et sted, man kan finde arrangementer og grupper fysisk - godt med cafe på bibliotek.
- Foredrag om kultur/sundhed/pædagogik eks.
- Flere foredrag
- Film - især dokumentar - romaner. Meget gerne i samarbejde m lokal biograf - f.eks. bøger der er filmatiseret.
- Møde m/ forfatter / filminstruktør.
- Oplæsningsaftner - på biblioteket - specielt indrettet område på biblioteket.
- Foredrag
- Forfatter der kommer og fortæller om deres kommende bøger.
- Oplæsninger

- Egne arrangementer eller forslag og støtte hertil
- Politiske debatter, både lokal-politik og ft, EU, FN.
- Jeg synes, samarbejder med andre kulturaktører er vigtige og også samarbejder på tværs af fag.
- Flere kreative arrangementer.
- Jeg er meget tilfreds, men oplever også at nogle biblioteker er presset på økonomien, og det er en skam. Jeg frygter, at det gode kulturtilbud forringes.
- Kultur arrangementer holder biblioteket levende for alle aldersgrupper. Bliv ved med det!
- Debatter, foredrag, film etc. med fokus på demokrati og oplysning (jeg ved I gør allerede, men keep up the good work)
- foredrag, musikalske arrangementer
- Men gerne interessante arrangementer.
- Mere synlighed omkring arrangementer og læseklubber
- Flere foredrag - hvor læserne kan møde forfattere
- Forfatterarrangementer
- Kulturelle arrangementer
- Flere aften events, events for børn i weekenden, strikkecafeer etc.
- Strikkeklub, planteklub osv.
- kulturelle oplevelser
- Foredrag
- implementering af kulturelle arrangement og implementering af boerne aktiviteter. Concerter af klassisk og alternativ musik.
- Flere foredrag , musik arrangementer , film evt med et efterfølgende foredrag.
- Flere foredrag/arrangementer m. forfattere, kulturpersonligheder, politikere. Levende musik - gerne klassisk. Musikarrangementer med "smalle" genrer
- flere arrangementer og kulturpolitiske initiativer.
- Gode arrangementer for alle aldre.
- Forskellige arrangementer relateret til bøger/brugere.
- Kulturhus med arrangementer.
- Man kunne initiere læseklubber for både børn og voksne hvor man fik en introduktion omkring et emne og bøger om dette og så læste flere personer forskellige bøger og fortalte om dem - oplæg til diskussioner
- Flere litteraturcaféer og lignende, hvor der præsenteres aktuelle fagbøger og skønlitteratur.
- aktiviteter for børn, fx rytmik, højtlesning, musik?
- Måske læsegrupper eller højtlesning, hvor forskellige forfattere kommer hver torsdag eftermiddag og læser højt fra deres egen bog eller fra noget de vil anbefale.

Fysiske bøger (47)

- Større udvalg af fysiske bøger. Megen forskning viser at hvis lånerne skal have en god oplevelse med at græsse og de serendipitive fund kræver det at der er noget at vælge imellem. Biblioteker bør ikke være varmestuer

eller opholdsrum i samme grad som kilder til litteratur og viden.

- Behold bøgerne! :)
- udlån af blade
- Bøger!
- I må også gerne sørge for at jeres bøger er i bedre stand / rengjorte når man låner dem
- Et bredere udvalg i fysiske bøger,
- masser af bøger
- Boglån af fysiske bøger,
- Bøger, bøger, bøger
- Bliv ved med at prioritere fysiske bøger og formidlingen af disse
- Biblioteket er stedet, hvor man kan finde fysiske bøger og har adgang til viden, som ikke nødvendigvis ligger på nettet. Man kan gå ind på et bibliotek og blive inspireret, finde en ny bog at læse som man ikke nødvendigvis selv havde overvejet inden. Man kan læse aviser fra rundt omkring i verden og tage børnene med ind til en hyggelig stund med bøger/tegneserier.
- - Udlån af nyere bøger, meget gerne opjustering af rejsebøger også
- Der er noget ganske særligt taktilt ved at bladre i fysiske bøger og tidsskrifter.
- Flere fysiske bøger til stede - i gl. dage (:for få år siden) kunne man komme for at finde en bestemt bog og så komme hjem med mange flere/andre, fordi de stod i nærheden og så interessante ud.
- udvalget af bøger er for smalt/lille.
- Føler at bøgerne er gamle/ikke opdateret
- Flere nye bøger
- Øge antallet af indkøbte eksemplarer på de nyeste bestsellere i dansk litteratur, og dermed øge støtten til danske bøger.
- Jeg er godt klar over at tendensen er flere E-bøger men jeg håber at biblioteket med fysiske bøger bliver ved at findes
- Nej, det vigtigste for mig er det store udvalg af forskellig litteratur - nyt og gammelt - fag- og skøn!
- Bøger, bøger, bøger.
- Bedre udbud af fysiske bøger
- fastholde fysiske bøger
- Fortsat at der er fysiske bøger og tegneserier
- Nyere bøger
- Flere eksemplarer af nutidige bøger
- Gode fagbøger.
- Først og fremmest fysiske bøger.
- Bøger er det vigtigste.
- Flere fysiske bøger - som før :-)
- Det er vigtigt at der fortsat er et stort udvalg af fysiske bøger. Denne kerneopgave skal ikke nedprioriteres.
- Mere fokus på bøgerne
- Der skal findes alle nye bøger.
- Endnu flere nye bøger.

- Større udvalg af bøger. Særligt ift bøger til større børn (har en datter på 11) er udvalget ret begrænset på hylderne. Det at kunne ta en bog i hånden, læse lidt, blive nysgerrig og låne den, kan være vigtigt for at udvide ens horisont.
- En god valg af de seneste bøger, fiction.
- Et bredere udvalg af forfattere/bøger.
- Flere fysiske bøger.
- Jeg synes det er meget vigtigt, at biblioteket fastholder vægten på fysiske bøger.
- Trykte bøger
- Bøger med lav udlånsstatistik

Personale (37)

- At der forsat er personale
- rådføre sig med en kyndig bibliotekar
- Jeg synes det skal fortsætte som hidtil med kompetente bibliotekarer
- Det allermost vigtige er at holde fast i bibliotekets kerneydelser. Bevar for guds skyld bøgerne og bibliotekarerne!
- Jeg mener at det er vigtigt at der er adgang til bibliotekarer og derfor må man ikke skære ned på det antal timer de er tilstede.
- bibliotekarer til hjælp og holde orden
- - kompetent personale man kan rådføre sig med på biblioteket
- Længe leve vores biblioteker! Og bibliotekarer!
- Udlån af bøger og hjælp til at finde relevante bøger.
- Jeg ville komme oftere på biblioteket, hvis der var mere personale.
- Jeg synes, at det er meget vigtigt, at der forsat er personale til stede. jeg ville ikke komme der uden.
- I en digitaliseringstid er et proaktivt, kvalificeret personale det absolut vigtigste
- Bibliotekarer der kan anbefale bøger
- Inspiration til læsning og til fagbøger.
- Mere tilstedeværelse
- Små opslag med anmeldelser
- Mere service. Det er så sjældent at der er personale på vagt. Mere ansigt til ansigt og mindre digitale selvhjælpsløsninger.
- Servicen skal som minimum være den samme. Ikke lukke/sammenlægge biblioteker eller fyre bibliotekarer.
- Jeg synes, at det er vigtigt, at blive inspireret ift., hvilke bøger jeg kan læse.
- Flere guides til gode bøger for forskellige genrer
- Altså mere vægt på det at kunne hjælpe til gode bøger end bare det at stille bøger til rådighed for udlån
- Dygtige medarbejder og altid en god service
- God service i form af venlige, kompetente og imødekommende medarbejdere også i betjeningsområdet i stueetage i Kvarterhuset Jemtelandsgade.

- Flere biblioteksuddannede i flere timer/dag for at inspirere og være i løbende dialog med såvel børn som voksne.
- Længere åbningstider med tilstedeværelse af faguddannet personale der kan rådgive om litteratur mm. samt skabe tryghed.
- jeg kunne godt tænke mig at "få adgang til" bibliotekarernes kompetencer, når man skal finde gode bøger til børn (aldersgrupper, aktuelt og interesser).
- Gode bibliotekarer
- Fysisk personale i dagtimer
- Jeg ser det også som vigtigt, at der findes veluddannede bibliotekarer til at hjælpe med søgningen. De har en vigtig samfundsmæssig rolle.
- Jeg oplever tit bibliotekarerne meget lidt serviceminded. Jeg synes ikke, at de kan give sparring om bogvalg mere end jeg selv kan søge frem på nettet, og så står de tit og kritiserer ledelsen/systemet foran kunderne. Det er virkelig uprofessionelt og med til at udspille deres rolle. Jeg tænker, at bibliotekerne skal være med til at inspirere til læsning gennem foredrag, opsætning af bøger på varierende måder, fx i temaer, samt koble sig op på nutidige trends, fx bæredygtighed, aktuelle film mm
- Det er vigtigt at der er bibliotekarer man kan spørge, jeg kan klare mig selv, men jeg hører i min omgangskreds at man opgiver på forhånd.
- Aftenåbent med personale.
- Bibliotekerne bør ikke holdes åbne om aftenen uden vagter
- Hjælp til gode læseoplevelser
- Forslag til andre bøger på baggrund af hidtidig læsning
- fysiske bibliotekarer
- miniforedrag v. bibliotekarer som anbefaler tematiseret litteratur (både til børn og voksne)
- tilgængelige bibliotekarer, der kan hjælpe og vejlede

Indretning og fysiske forhold (32)

- at der forsat både er plads til fordybelse, læsesal og legede børn.
- Gode læsesale
- Bedre plads i caféen når man kommer med småbørn
- Derudover renere og mede hygiejniske toiletfaciliteter!
- Grupperum til selvbestaldede skrivegrupper.
- Det skal være et sikkert sted, hvor alle kan komme. Der skal være siddepladser til alle og et godt miljø. Der skal være god luft og temperatur på biblioteket, hvilket jeg ser som et stor problem på mit lokale bibliotek.
- Anderledes måder at præsentere og formidle bøgerne i det fysiske rum på bibliotekerne - gerne i nytænkende designs - fx lysætning - afdæmpet belysning, små eller mindre læserum eller læsehuler, flere personlige eller hjemlige læserum med lænestole, sofaer, pejsstuer og lignende, læserum tilpasset børn, Hvor de eksempelvis

også har plads til at tumle, læserum for unge. Flere kreative rum med plads til kunst og kreativ udfoldelse

- Stadig de trygge og lyse rammer
- En beliggenhed i sammenhæng med andre fællesskaber, som fx borgerkontorer, arbejdspladser og kontorfællesskaber, sportsfaciliteter, cafe og underholdning. Og som også understøtter det lokale fællesskab. Ellers bør bibliotekerne løbende følge med de digitale muligheder og udbyde nye tilbud
- Et sted man kan fordybe sig i ro og mag.
- Mere æstetiske rammer, biblioteker kan være lidt kedelige
- Ens for alle biblioteker er et dårligt indeklima og derfor har jeg ikke lyst til at opholde mig på biblioteket længere end det er nødvendigt.
- Bedre forskellige og adskilte opholdsmiljøer og studiemiljøer.
- Jeg synes, at voksenafdelingen er blevet for lille
- Hyggelige rum
- biblioteket delt op så dem der gerne vil larme ikke forstyrrer dem som gerne vil læse i fred og ro. Og nej biblioteket er ikke en børnehave.
- Adskille læseområder fra opholds/passage områder
- flere siddepladser til læsning-
- Rigtige læsesale, hvor man kan sidde i ro og ikke udsættes for utryghed og larm.
- Bedre toiletforhold - toiletterne er nedslidte, og der bliver ikke fyldt op med f.eks. sæbe i løbet af dagen. Det virker ulækkert/uhygienisk.
- Lyse store rum.
- Kontorpladser og mødelokaler til frivillige, arbejde og studere. Aflukket og et miljø hvor du kan møde og arbejde med andre -
- Renere toiletter og pusleområde
- Der må være en del af bibliotek som bruges som fælleskontor til de selvstændige arbejdere/iværksættere, der må have brug for dem.
- Det samme som nu, med udvidelser i forhold til behageligt ophold.
- Elsker biblioteker, men savner at der er nogle (flere) behagelige stillesteder, og gerne hvor man kan sidde i bløde stole.
- Lokaler til foreninger
- Flere stilleområder, hvor studerende kan sidde i ro. Så ville jeg komme oftere.
- rene og velholdte faciliteter (især toiletter og børnebibliotek)
- Der skal være plads til leg og ophold i hyggelige omgivelser.
- Bedre muligheder for at låne lokaler til møder, gruppearbejde, mindre arrangementer (foredrag m.m) osv.
- Det er vigtigt at der hele tiden bliver gjort rent da der er mange mennesker der kommer og går.

Læring og information (27)

- Hjælp til pc/tablet/ipad
- Adgang til digitale kilder fx via Infomedia og lignende.
- Hjælp til registrering og forståelse af de offentlige systemer hvor befolkningen fremover kun får svar/ skal svare via e-mail. Kunne også være udbredelse af E-Boks.
- Kurser (i hvad som helst)
- Information
- Gode analoge (og digitale) muligheder for fordybelse. Litteratur og folkeoplysning må og skal være det bærende i bibliotekets tilbud.
- Uddannelse
- Et samlingssted for viden og adgang til viden, et sted der formidler viden om samfund, demokrati, kultur, kunst, politik, historie, mm
- Pjecer op to date.
- forfatterforedrag
- Gerne flere foredrag og workshops m.m
- Udstillinger med viden i tilknytning til bøgerne.
- lektie hjælp/lektie cafe
- Adgang til troværdig viden og varieret kultur
- kulturforståelse og folkeoplysning
- Lektiehjælp
- Kurser
- inspiration til litteratur, alle genrer
- Biblioteket kunne måske i fremtiden tilbyde onlinekurser, f.eks. inden for speedreading, analyseteknikker for bogelskere, software-kurser, husketeknikker, kulturhistorie og alt mulig andet.
- Tiltag for ældre, der kan styrke social kontakt, hjernens vedligeholdelse, mobilitet og kreativitet - gerne også aktiviteter med børnebørn.
- Lektiecafe vil jo være oplagt.
- Flere kurser i IT især da der bliver pålagt alt og alle at det hele skal være digitalt.
- Forfatter/skrive kurser.
- Læseforslag til forskellige aldre
- inspirationsmøder, hvor man fx kan komme og høre om gode bøger til en bestemt målgruppe eller et bestemt tema (fx nye børnebøger for 2-5 år, gode bøger til sommerferien, etc)
- God præsentation af nye bøger samt klassikere så man kan blive inspireret.
- Rådgivning om sikkerhed på nettet. Også i forhold til shopping og falske sites. Aktiviteter for børn, der IKKE handler om digitale medier. Alt det, man kan fordybe sig i uden dem. Skoler og forældre er ofte meget stolte af, at "alt foregår på nettet", men der forsvinder en dimension i særlig små børns læring og forhold til alfabeter og andre systemer til at organisere og kategorisere, når de med det samme googler for at finde oplysninger gemt i "den store videnspulje". Og hvis man skal bruge computer i forbindelse med mindre børns læsning, læring og underholdning, kunne

det være på særlige computere, der kun indeholder børnevenlige programmer. Og måske kildekritik for begyndere?

Digitalisering (26)

- Ellers i fremtiden: bare følg med den teknologiske udvikling så går det nok :)
- Hjælp til anvendelse af teknologi
- Udvidelse af Filmstriben.
- Mere digitalt.
- En biblioteksapp, der har en kalender over alle arrangement, og påminder dig om de arrangementer du har meldt dig til/ er interesseret i. Den kan også påminde om lån der udløber, eller bøger man har bestilt. At samle enkel kommunikation mellem borgerne og biblioteket, uafhængig af f.eks. FaceBook vil kunne styrke og cementere det vigtige lavtærskeltilbud biblioteket er. Appen kan bruges til at bygge bro mellem det digitale og det fysiske.
- Mere personlig service. De unge/kyllingerne der sidder idag og bestemmer alle vegne på borgernes vegne, synes alt skal være elektronisk. Hvorfor vil i kyllinger ikke indse at mængden af mennesker som ikke mestre den elektroniske verden vil være konstant, med mindre I får alle, der når en vis alder, taget af med livet. Jeg har ikke nogen aftale med Vor Herre at jeg forbliver habil edb-bruger til den sidste ende i mit liv. Kyllingerne kan gå på vandet og er lykkelige i deres tro, men den holder ikke kan jeg forsikre jer om.
- Adgang til e-learning's platforme a la PluralSight
- Flere elektroniske magasiner og aviser
- få en online platform til udlejning af film som er bedre end filmstriben, samt større udvalg af film end der er i dag
- fx. en slags biblioteks-steamingstjeneste af musik, film og serier.
- Nye teknologiske værktøjer som laser cutter, 3D-printer, iot-dimser, VR,...
- Moderne IT faciliteter
- Mere digital "inspiration" a la : hvilke forfattere er dine top 10 og hvilke fagemner interesserer dig. Og tilbud om mail indenfor valgte genrer.
- Hjælp til at bruge digitale løsninger for borgere, som har svært ved dette (som man allerede har på bibliotekerne)
- Savner at kunne låne (de gamle) videobånd
- Virtuelle bøger hvor man kan tage udstyr på og opleve historierne 'live'.
- Bedre hjemmeside!! Til at navigere i læseklubber, tilbud osv
- Generel adgang til digitaliserede bøger/dokumenter fra f.eks. Det Kongelige Bibliotek og andre specialbiblioteker
- Desuden en bedre digital løsning på "Nyt på hylderne". Det fungerer ikke så godt. I hvert fald ikke hvis man er til fagbøger (mest inden for kunst og hobby og DIY)

- Adgang til arkiverede bøger (de der i dag bliver solgt eller smidt ud)
- Kurser i informationssøgning samt diverse databaser, og andre it platforme.
- måske en månedlig mail med forslag til bøger eller lign. inden for emner som man på forhånd har udtrykt interesse for.
- hjælp til digital selvbetjening
- Hjælp til computer/internet-undervisning.
- Info om Eks ai, Gdpr , net sikkerhed , fakenews, lave youtube kanaler, gode medievaner/mobil vaner
- VR briller med forskellige museum udstillinger som man ikke når og som kan lades historisk.

Borgerservice (26)

- Jeg er ked af, at borgerservice pludselig fylder så meget på mit lokale bibliotek - det er ødelagt stemningen, bibliotekarerne virker mere stressede, og der er ikke den samme rolige atmosfære. Jeg savner højt læsning for børn, noget der var meget af da jeg selv var barn.
- Fremtidens bibliotek skal kunne finde balancen mellem at være kulturelt mødested/ samlingspunkt for lokalsamfundet og stadig være et sted til ro og fordybelse
- Bibliotekerne skal IKKE overtage kommunens ansvar for borgerservice.
- Jeg synes, at biblioteket byder på rigeligt, som det er nu, er der Café, kulturelle arrangementer, et stort og godt børnebibliotek, et meget stort område, som er optaget af BorgerService, der er stole og borde og man kan låne computere og bruge printere.
- Tak fordi jeg fik mulighed for at skrive til jer, jeg har længe tænkt på at biblioteket er blevet mere forsamlingssted og borgerservice end det er bibliotek med plads til fordybelse og haft lyst til at sige det til nogen. Tak fordi i lytter!! :-)
- Jeg har aldrig syntes, at borgerservice hører til på et bibliotek. Borgerservice forstyrrer den gode oplevelse i at komme på biblioteket.
- Bevare de små steder med fred og ro, eller flytte borgerservice fra eksempelvis Kvarterhuset. Det skaber alt for meget kaos med sure borgere.
- Biblioteket skal ligge i stue etagen og ikke på 1. sal. Jeg syntes også det er en dårlig ide at blande BorgerService og Biblioteket sammen. Sundby Bibliotek var meget bedre da det lå i Amager centret, nu er det en rodet affære, som jeg kun kommer i, når jeg har bestilt bøger hjemmefra.
- Et fælles mødested i kvarteret (alm. bibliotek kombineret med borgerservice, arrangementer og hvor børnefamilier mv. kan være sammen)
- Bedre muligheder for hurtig tidsbestilling hos BorgerService. Det er et forældet system, de kører med.
- Lydbøger, fysiske bøger, hjælp til at finde relevante bøger til børn, fagbøger itl børn. Jeg personligt har

tidligere været meget glad for at opholde mig på biblioteker hvor jeg har læst tidsskrifter og aviser - men synes at borgerservice's placering midt i det hele ødelægger den hyggelige stemning med fordybelse og ro. Så gerne at borgerservice om ikke lå et andet sted, så lå lidt mere afskærmet.

- Mere samarbejde med borgerservice olign
- Flytte borgerservice til egne uafhængige lokaler.
- Mindre borgerservice
- Der er al for meget støj, det er uetisk, at man kan høre, hvad folk taler om i Borgerservice
- Borgerservice fjerner fx fokus fra litteraturen
- jeg synes den måde det er lavet nu med blanding af borgerservice og bibliotek er fantastisk praktisk
- Det giver liv at borgerservice nu ligger på biblioteket
- Jeg synes klart borger service skal adskilles fra biblioteker. I spurgte om tryghed. Typerne der kommer i borgerservice er ikke altid særlig rare.
- Start med at adskille bibliotek og borgerservice - det er ikke trygt med frustrerede borgere på biblioteket.
- Adskillelse mellem bibliotek og borgerservice, således at biblioteket opretholder kulturen til læsning og fordybelse
- jeg synes biblioteket i kvarterhuset et er godt eksempel til efterfølgelse. Derudover er det rigtig godt at det hænger sammen med kvarterhuset
- Det har fuldstændigt ødelagt hyggen ved mit lokale bibliotek, at borgerservice er flyttet ind. Desuden er det ubehageligt, at man kan høre folk give personlige oplysninger som cpr-nummer, mailadresse og telefonnummer.
- Borgerservice skulle ikke være samme sted som biblioteket.
- Når Borgerservice er der, virker der stresset og en del uro på stedet.
- Det er et STORT STORT tab, at biblioteker, som henvender sig til så mange borgere og skatteydere har skullet vige en del af pladsen. Borgerservice har intet med et bibliotek at gøre.

Ro og fordybelse (24)

- i nævner selv - ro og fordybelse - det er desværre langt fra muligt på mit lokale bibliotek (Sundby Bib.) på læsesalen er der studiegrupper mobiltelefoner igang, højtlydt legeplads for børn og babyer, cafeliv og borgerservice, en mangfoldighed jeg slet ikke er modstander af, men intet rum for ro og fordybelse!
- Et sted til fordybelse, læse og ro (frirum) et dejligt sted at være plus borger service.
- Fordybelses områder.
- ro til at læse
- ro til at søge på computer
- Det skal ikke blive til et game center ned masser af larm og forstyrrelser.
- Ro. Føler ikke ro i Holmbladsgade

- Ro til fordybelse og refleksion, samt bedre faciliteter for studerende (fx læserum/sale og en tilknyttet all-round studie-informationsspecialist.)
- Ro til at læse, borde til at læse og skrive, rene møbler
- Et stille rum med lænestole til fordybelse i bøger og andet materiale.
- mere ro og mindre legeplads
- Jeg oplever f.eks. at der er lovlig meget "gedemarked" over Kvarterhuset i Jemtelandsgade. Der foregår simpelthen for meget i én pærevælling og bibliotekets særegne kvaliteter forstyrres. Der må meget gerne være liv og børn, hygge og aktiviteter på biblioteket, men det kan også blive for meget.
- Det må gerne være et rum til fordybelse, vi har alt for mange steder i byen med uro.
- Det skal være et sted, hvor man kan finde ro og fordybelse, som jo snart er ved at uddø.
- Pauser fra et (alt for) hektisk samfund.
- Jeg kan godt lide man kan bruge biblioteket til at trække sig tilbage for at læse, når der eksempelvis ikke er mulighed for det i privaten.
- Område(r) med påbudt stilhed
- mere ro til fordybelse.
- Orden og opsyn i læsesalen. Det flyder og der er ikke styr på noget. Reolerne er kaotiske. Det virker, som om det er en "tag selv butik" for nogle besøgende. Dagens aviser er ikke at finde, det samme gælder for ugeblade. Der er brug for at finde et system, der fungerer.
- Lukkede rum til læsning i fuldstændig ro
- mere ro til fordybelse.
- Ro til fordybelse i bøgerne
- Børnefamilier fylder/larmer meget, hvilket gør det svært at finde et stille og roligt sted at fordybe sig, desværre...
- Stille alternative faciliteter til rådighed for borgerne.

Børn & Unge (23)

- Masser af arrangementer for børn
- Synes det er en god ide at tilbyde mulighed for at mødre på barsel kan, da det kan give et godt netværk i lokalområdet og biblioteket er et hyggeligt og samtidigt neutralt mødested (kan se at vores lokale bibliotek tilbyder det).
- Oplæsning af børnebøger, rytmik, legerum
- Masser af rum og plads til børn!
- Arrangementer for børn
- Måske læseklubber til unge? Mulighed for at låne i længere tid, til dem som som læser langsomt. Flere muligheder for at låne ting online. Måske at man kan læse e-bøger på Kindle. Læsesale til studerende.
- Flere arrangementer for teenager.
- Gymnasiale foredrag samt opgave forberedelses sessions for derigennem at øge gymnasie elevs forståelse af A linje fag.

- Være et sted hvor unge kan samles i fede rammer, fx studiegrupper og projektarbejde, hvor de ikke kan være på skolen fx i weekender
- Børneaktiviteter - såsom skatjagter hvor litteraturen inddrages.
- Rollespil - hvor bibliotekets rum bruges og spillenes tema udgår/knytter sig til børnebøger.
- Børnvenlige faciliteter, mere aktivitetslegetøj og legerum, hvor børn ikke forstyrrer almindelig gang på bibliotekets borgere. Kvarterhuset, Sundby, er et rigtigt godt sted med mange gode tilbud og Cafe med sund mad. Der kunne godt være mere legerum/ større legerum for børn i alderen over 2 år.
- børneaktiviteter i den flotte multisal
- Fortsætte med at være et sted hvor børn kan få deres første møder med bøger og læseglæde
- Læsehjælp til børn evt nogle børneværter som kan gøre børnene mere interesseret i nye bøger og kender målgruppen.
- Biblioteker er fantastiske for børnefamilier - og der hvor der er gjort ekstra meget ud af børneafdelingen er en rejse værd.
- Gerne flere børnespil, kreativt værksted og tilbud om at deltage på værkstedsaktiviteter. Børnefilmklub, højtlæsning for børn ...
- Det er meget vigtigt at have både fysiske og digitale bøger - og så skal børn have gode tilbud og et godt og spændende udvalg af bøger.
- Fokuserer på børn/unge og et bredere udvalg af børneaktiviteter, teater, musik, e-spil med mere et sted du unge kunne være.
- Gode børnefaciliteter og barselsarrangementer
- Udlån af bøger og kyndig, inspirerende vejledning i valg af bøger. Især til børn. Og børn skal selvfølgelig kunne komme på biblioteket uden voksne! Det er galimatias at de ikke længere må det.
- aktiviteter for børn, fx rytmik, højtlæsning, musik?
- God og velassorteret børneafdeling.

Lydbøger og e-bøger (20)

- Flere titler indenfor lydbøger
- e-bøger og tidsskrifter.
- Større udvalg af e bøger
- Flere lydbøger.
- Flere E-bøger
- Bedre e-bøger til fx Kindle og generelt mere digitalt indhold, fx tidsskrifter, optagelser af foredrag.
- At man kan være flere mennesker der kan låne en ebog samtidig
- En forbedret e-bogsløsning
- Mulighed for at låne mere end 3 e-bøger
- Mulighed for at "aflevere" dem, når man har læst dem
- Mulighed for også at kunne låne de nyeste bøger som e-bøger

- Udlejning af digitalt materiale (lydbøger, film, fagbøger)
- Flere fagbøger i form af lydbøger
- Adgang til flere end de 3 E bøger man kan låne om måneden
- Sæt kvoten op fra 3 lydbøger om mdr. Til 10. 3 er alt for lidt. Høre en serie på 15 bøger. Hver bog er knu på 6 timer. Så håber i vil gøre noget ved det
- Flere e-bøger, så man ikke fysisk skal på biblioteket
- Bare et stort udvalg af bøger, og mulighed for at bestille dem online, så er jeg glad.
- Flere Lydbøger
- Jeg forstår ikke at lydbøgs materiale der findes andre steder ikke kan tilbydes på biblioteket
- mulighed for at slutte et låneforløb på e-reolen når man er færdig eller ikke gider høre/læse bogen mere, så man kan låne mere end 3 bøger på 1 md.
- Mange flere titler digitalt.

Bibliotekets kerneydelser (14)

- Personligt har jeg brug for, at biblioteket gør det, det altid har gjort. Låner fysiske bøger ud og yder hjælp til at finde det materiale, den enkelte har brug for. Altså bibliotekarerne skal stadig være tilstede.....
- Bibliotekets primære opgave er efter min opfattelse af stille bøger og tidsskrifter til rådighed for borgerne - og gerne i elektronisk form.
- Nej. Jeg vil meget gerne beholde et bibliotek med en voksenafdeling med et godt og bredt udvalg af bøger og ro til fordybelse, når jeg skal vælge bøger og med mulighed for at spørge en bibliotekar.
- Hold fokus på kerneopgaven: bøger!
- Jeg er meget glad for det bibliotek, vi har, og vil gerne bevare det. Jeg bestiller bøger, musik og film på nettet og henter materialet på biblioteket
- Jeg vil være glad for Fortsat at kunne låne bøger og musik samt deltage i læsekreds og kulturelle arrangementer og få god vejledning. Det er for min skyld ikke nødvendigt at lave om på disse dejlige og brugbare tilbud :-)
- Jeg er meget glad for at der fortsat er biblioteker og kommer på Sundby bibliotek min 1 gang om ugen og jeg er der også udenfor åbningstiden, fx lørdag og søndag.
- De skal forstat kunne tilbyde borgerne et bredt udvalg af fysiske bøger.
- Det, der er deres kerneområde; bøger og kultur.
- Et bibliotek er et fordybelsessted, og bøger er kommet for at blive.
- Det er fortsat vigtigt, at bibliotekets hovedopgave er bogudlån og at der ikke bliver for mange andre aktiviteter som medfører larm mm.
- Hvad et bibliotek er og altid har været. Et sted, hvor man kan låne bøger og andet, der fremmer den almindelige folkeoplysning og kulturelle dannelse. Der må gerne være plads til meget mere, hvis det kan gøres

uden at skade de traditionelle formål med et bibliotek. Men det skal først og fremmest være et sted, hvor man kan finde fred og ro til fordybelse og ikke en indendørs legeplads. Man skal kunne læse og lede efter bøger, researche og skrive uden at blive forstyrret.

- Jeg tænker bibliotekerne skal fokusere på kerneopgaven - være bibliotek. Nu er der alverdens andre opgaver for personalet og publikum at tage stilling til under et besøg på biblioteket.
- Jeg har ikke behov ud over hvad der tilbydes i dag. Jeg synes, at bibliotekerne fortsat skal kunne tilbyde et godt udvalg af fysiske bøger, bibliotekarere, som kan vejlede, og læsesale med ro. Dvs. at det er meget vigtigt, at bibliotekets klassiske dyder fastholdes, parallelt med nye tiltag.

Adgang og tilgængelighed (14)

- Der skal ligge inden for gåafstand i forhold til min bolig. Så er det altid muligt at benytte det uden at være afhængig af kørende transport.
- Bibeholde de åbningstider/adgangsforhold de har i dag.
- Egentlig ikke. Jeg vil derimod fremhæve den gode mulighed for at gå på biblioteket sent om aftenen med sit sygesikringskort.
- Jeg mangler plads til min hund. Derfor bruger jeg mere lån over nettet.
- Der skal heller ikke lukkes biblioteker, det er vigtigt at borgerne ikke har så langt det lokale bibliotek.
- Som få andre universitetsbiblioteker, at man har mulighed for at blive på biblioteket hele natten når man fx skriver projekt o.a.
- Længere åbningstider
- Og så er det vigtigt med lange og fleksible åbningstider - ligesom man har indført i Kbhs kommune, hvor man selv kan låse sig ind. Det er et fantastisk godt koncept.
- Aftenåbent evt. med personale (mit lokale bib har problemer med hjemløse om aftenen i vintertiden)
- Det er vigtigt med udvidet åbningstid, også selvom det er ubemandet.
- Gerne længe åbent men med personale.
- Udvidede åbningstider med personale
- Der måtte gerne være udvidet bemandet åbningstid.
- De fleste har efterhånden cafeer, spisesteder og masser af arrangementer. Det burde altid være bemandet. Både som en sikkerhed og for at holde opsyn, og hjælpe til hvis det behøves

Fællesskaber (11)

- inspiration til alsidig lytning - musik, podcast mv og fællesskaber omkring dette
- Tilbud til flygtninge/indvandrere og beboere i udsatte boligområder som fremmer medborgerskab og fællesskab - biblioteket har et fantastisk potentiale for integrationsaktiviteter og antiradikalisering.
- Et værested med liv som afspejler lokalmiljøet.

- Bibliotekerne skal være en del af det moderne verden, lidt mere hip og tilgængelige.
- Meget vigtigt, at det er et sted, hvor alle føler sig velkomne.
- Det skal kunne samle folk.
- Et sted hvor fællesskaber er mulige
- Fysisk rum, hvor borgere kan mødes
- Alle har lige muligheder uanset social klasse for at kunne låne bøger etc tilgang til viden kultur
- Vigtigt at holde fast i at biblioteket er en service for alle borgere. Der kommer mere og mere egenbetaling i samfundet, så jeg håber biblioteket fortsat kan tilbyde alle services gratis. Vi er heldige at have et så moderne og godt biblioteksvæsen, så det skal vi ikke gå ned på.
- Et sted hvor man kan møde nye venner uanset alder, køn osv. Men hvor man har læselysten til fælles.

Diverse (10)

- Det er en stor værdi for et samfund at have et sted til ro og inspiration hvor alle er velkomne.
- Evtl udlejning af lokaler
- Leje af malerier og kunst af den slags.
- Dannelse det rækker ud over konkurrencestatens snævre værdier
- Jeg synes, det er vigtigt, at der er plads til leg og kreativitet på biblioteket. At bibliotekerne kan rumme både leg og faglig fordybelse for både små og store.
- Parallelt med det professionelt bibliotekardrevet bibliotek kunne det være interessant med en brugerdrevet parallel, hvor borgerne kunne aflevere egne bøger i stedet for at smide dem ud eller sende dem til antikvar. Afdelingen kunne være drevet af frivillige borgere eller som beskæftigelsesprojekt. Projektet så vidt muligt køres uden omkostninger (dvs at der heller ikke skulle være tale om traditionel udlån, som ellers ville udløse bibliotekspenge, men snarere som en frivillig byttecentral drevet på goodwill.) Organisatorisk ville det nok minde mere om genbrugsforretningerne end om et traditionelt bibliotek. Det ville kunne være et mødested for læsere og samtidig også et sted, der ville kunne øge udbuddet af titler, der ellers skrumpet efter trimningen af bibliotekernes magasiner.
- Mere udlån af udstyr - musikudstyr, håndværksudstyr, specielle maskiner til mere end almindelig madlavning etc etc
- Udlån af alt muligt
- Værktøj, musik instrumenter, penge-automat. Udklædningstøj
- Det virker som en lidt kuldsejlet, autonom organisation, uden lokal ledelse til at sætte kursen, motivere, igangsætte initiativer og værdsætte medarbejderne.

Bevaring af status quo (9)

- Der tilbydes allerede rigtigt meget - så måske skulle det genovervejes om ALLE tilbud er nødvendige i et bibliotek.
- Flere, men SØRG FOR, AT KØBENHAVNS KOMMUNE IKKE ÆNDRER I MERE. Bed dem om at gøre dét ordentligt, som de har gang i. OPG FRI OS ANDRE FOR FLERE ÆNDRINGER!
- Nej, jeg synes ikke bibliotekerne skal forsøge at udvide paletten af serviceydelser
- Det, som de allerede bruges til
- Fastholde hvad I gør nu
- Samme set-up som nu. Det må ikke blive dårligere
- Håber man beholder det som det er jeg vil ikke undvære det
- De løser allerede en vigtig rolle (udlån af aktuelle og relevante bøger til børn og voksne) til UG.
- Fortsætte som det er med et lokalt bibliotek som man kan nå forbi med børnene i hverdagene. Hvis vores lokale bibliotek lukkede, ville vi have for langt til nærmeste bibliotek, og ville nok holde op med at låne bøger.

Låneoplevelsen (9)

- Det skal være supernemt at låne. Jeg har glemmer altid pinkoder og lignende, derfor kunne jeg godt tænke mig et alm. Lånerkort, eller en app, hvor man ikke skal logge ind igen, når den er opdateret (så skal man nemlig huske login og kode)
- mulighed for at låne flere bøger end 3 på 1 md
- Jeg har haft problemer med at bruge tast-selv udlån i børnebogsafdelingen. Børnene har siddet og kigget i forskellige bøger, vælger derefter en, de gerne vil låne med hjem, og så skuffelse! Når jeg (mormor) ikke været god nok til at taste og få bogen med hjem. Måske burde det tekniske forenkles. Jeg kan godt på f.eks. Hovedbiblioteket.
- Jeg elsker at opdage nye boeger naar jeg er foran en reol til et bestemt emne - "direct access" har muligheden for tilfældelig "finds" og er tit rarere end at maatte lede efter et bestemt bog online
- Mit lokale bibliotek er der for lidt bøger og de er ikke delt op i de forskellige emner, f.eks. søger du romaner kan de findes 3-4 forskellige steder fra den samme forfatter. Jeg mener at det kunne være rart at bøger fra den samme forfatter, er samlet et sted. Læser tit bøger der følger efter hinanden og de kan være svære at finde.
- Jeg syntes det er fint med at man kan komme og låne bøger, selvom der ikke er personale. Ros til den ordning, ellers har jeg ikke så meget at foreslå.
- Der skal være mere mulighed for at hente alle bøger, som man har brug for.
- Der skal muligvis være flere kopier af samme bog således at ventetider bliver kortere.

- Alt man selv hurtigst og nemt kan oprette sig som bruger

Brugerne og de besøgende (7)

- at få fjernet ballademagerne
- Bedre løsning af sociale problemer på bibliotekerne.
- Derudover har jeg bemærket, at der kommer min 1-2 hjemløse voksne dagligt efter lukketid nede i området ved skranken. De er ikke til besvær, måske kunne man gøre de socialeindstandser opmærksom på det, så de kunne blive kontaktet i forhold til at få støtte til finde en anden løsning.
- Jeg har bemærket at der er en del der bruger voksenafdelingen til at bruge computer med lyd og at der ofte er folk der taler sammen, så der ikke er ro. De er ikke uvenlige, men det virker som om det ikke længere er normalt, at der er ro og det savner jeg. (Måske ved de ikke at der gerne må være ro på et bibliotek eller måske er det bare mig der synes det)
- Har oplevet flere gange, at utrygskabende personer sniger sig med ind på biblioteket, når nogle går ind med deres sygesikringsbevis. Måske var det en ide, at man lavede en sluse, så kun 1 til 2 personer kan komme ind ad gangen.
- Der skal være plads til mennesker, der gerne vil læse en avis, et ugeblad eller bladre lidt i en bog. Ofte er bibliotekets siddepladser og pladser i cafeen optaget af studerende, der sidder og laver opgaver på deres computere. Biblioteket er blevet et opholdssted for studerende.
- Jeg oplever desværre ofte megen larm på mit lokale bibliotek grundet børn/unge som bruger stedet som opholdssted. Det ville være dejligt hvis der blev mere ro - som der tidligere var. Uroen har taget til efter min mening.
- Måske mere ro. Synes efterhånden der er meget larm. Folk taler åbenlyst i mobiltelefon, nogle forældre læser meget højt op for deres børn, nogle taler meget og højt (både børn og voksne). Men det er jo mere almindelig pli og opdragelse - ikke et job for bibliotekerne :-)

Synlighed og markedsføring (7)

- I skal være bedre til at vise hvad I tilbyder og markedsføre jer lidt bedre, for at vise at biblioteket er et roligt og hyggeligt sted, hvor man kan sidde og læse, eller gratis låne bøger både fysisk og digitalt. Der er ikke mange, der tænker over det og istedet for at komme til biblioteket, søger på nettet og betaler til andre services.
- Bedre info på fx internettet - jeg misser ofte info om arrangementer, hvis det kun ligger på Facebook.
- Vigtigt er også formidlingen af indhold i form af eksempelvis foredrag og film (audiovisuel formidling) og infotainment på sociale medier. Men det sidste må aldrig tage fokus fra det primære: Bogen som kilde til viden og biblioteket som et (fysisk) fristed til ro og fordybelse.

- Alt vedr. formidling omkring bøger. Arrangementer for børn, så de får lyst til at læse. Noget med "at lokke" ældre på biblioteket, der er også muligheder for dem. Den lange åbningstid skal bibeholdes, så man kan hente bøger "næsten" hele døgnet.
- Blot at kulturtilbud når ud til flere
- Måske en større inddragelse i diverse festivaler sådan at biblioteket bliver endnu mere synligt.
- Mere pr . mm, fx månedens/kvartalets aktiviteter i et nyhedsbrev

Forplejning (6)

- Mulighed for at købe forplejning.
- Cafehygge
- bredere tilbud af mad ogsaa til intolerante og allergikere og cafeteria til laengere besog.
- Mad og drikke er ogsaa en fin ting at prioritere, hvor det er muligt.
- Gode café faciliteter med sunde mad alternativer er med til at gøre det hygligt.
- En Grand café-stemning med aviser og magasiner og bøger man kan læse i mens man drikker kaffe, spiser brunch, hænger ud..som i gamle dage, hvor hver avis/blad sad på en "stok"..

Sprog (6)

- Flere bøger i andre sprog og flere nem læsning bøger i dansk (til dem, som er ige begyndt at lære dansk).
- Mere bøger på svensk!
- Service. Mulighed for at bestille/låne spanske bøger til 2 sprogede familier.
- Flere engelsksprogede romaner
- Der skal være mere valg ift. bøger på andre sprog end dansk.
- Bøger til udlån, også gerne på andre sprog end dansk, da vi er et multikulturelt samfund med borgere, der har behov for også at have adgang til tekster på deres modersmål, som ikke nødvendigvis er dansk, samt, at man kan træne sine fremmedsprog og have bedre muligheder for at forstå verden udenfor Danmark med tekster fra udlandet på biblioteket, og dermed få et større udsyn, altså dermed styrke den enkelte borgers dannelse og viden, og dermed med styrke demokratiet ved at have borgere, som har adgang til viden og litteratur som er nødvendig i en globaliseret verden

Referencer (5)

- Jeg synes med fordel KK kan lade sig inspirere lidt af Tårnby Bibliotek
- Kik på Tårnby bibliotek, det er fantastisk hvor der sker en masse, både for børn og voksne. Ungerne elsker at være der
- For mig at se er Tårnby et mønsterbibliotek
- Jeg har netop besøgt Tårnby Bibliotek og forskellen til mit lokale bibliotek på Jemtelandsgade var slående. Tårnby B. virkede som et (stort) åbent venligt miljø med en særlig afdeling til folk med pc-er ikke som i

J.gade hvor folk sidder puttet ind i mellem reolerne med deres pc-er. Man fik umiddelbart lyst til opholde sig på biblioteket i Tårnby og bogudvalget så ud til at være stort.

- Skal primært være et sted, hvor børn og voksne mødes og hygger med at læse i og opholde sig blandt bøger. Der skal være hyggeligt og ro uden alt muligt andet, som ikke har noget med biblioteket at gøre, såsom borgerservice, der forstyrrer alt for meget i Kvarterhuset. Vi bruger derfor næsten kun Bibliotekshuset på Rodosvej, som meget bedre dækker vores ønsker og behov - derudover bruger vi Tårnby Hovedbibliotek, som er et fantastisk sted, som Københavns Kommune med fordel kunne lade sig inspirere af i forbindelse med den kommende udvikling af kommunens biblioteker.

Adgang til printere og andre faciliteter (4)

- Lettere adgang til printere i den ubemandede åbningstid.
- Printe
- PC og print og kopi muligheder
- - Hurtigere reparation af defekt printer/scanner. Det tog mange uger, før den blev repareret. Det er ikke i orden.

Aviser (3)

- Følg op på det, når de aviser, som brugerne har betalt for over skattebilletten ikke ankommer. På mit ellers fine lokale bibliotek er dette cirka en gang om måneden tilfældet med Weekendavisen, hvilket man som privat abonnent jo aldrig ville acceptere.
- Muligheden for at læse aviser både fysisk og digitalt
- Tidsskrifter og film.

Tryghed (3)

- Gøre det tryktere at færreste efter 20:00
- Tryghedsskabende foranstaltninger
- tryghed, at der af og til kommer kontrollanter

Afvikling (1)

- biblioteker er et gammelt levn og der burde være færre - og ikke udlån af cd og plader, - og de skal ikke være konkurrenter til bog og ide etc.. overfør flere medarbejdere fra biblioteker til den meget ringe borgerservice

Ikke-brugernes idéer

Har du nogle idéer til, hvordan bibliotekerne kan forny sig, så du i fremtiden vil bruge bibliotekerne mere?

Dem som ikke er kommet på biblioteket inden for det seneste år = 168 respondenter.

E-bøger og digitalisering (17)

- Hvis ikke der er muligt allerede, kunne det være en god idé at tilbyde e-books til udlejning.
- Jeg har hørt, at det er muligt i Tyskland, hvor der findes forskellige e-book tilbydere (ikke kun Amazon Kindle, men også fx. Tolino). Man kan udleje e-books i en bestemt periode - og når perioden er udløbet, bliver de fjernet fra e-book læseren.
- Lydbøger, lydbøger, lydbøger - og kortere ventetid på de populære
- Jeg er læser mange IT bøger, men de bliver hurtigt forældet, så jeg tror ikke biblioteket kan blive forny sig her. Jeg må nok udvide mine interesser
- Flere lydbøger
- E-reolen skal fungere bedre. Den er rigtigt godt tænkt, men der er alt for mange tekniske problemer med den, så den ikke fungerer ordentligt. Det er et meget stort ønske!!
- Jeg hører lydbøger, men dem man indtil nu har kunne købe på cd, da jeg har en ipod, jeg hører dem på. Jeg ved ikke om man allerede kan låne dem, for nye bøger udkommer formentlig ikke på cd mere. Ellers synes jeg det kunne været fint.
- online udlån
- Men digitale muligheder (gå på nettet, tjekke diverse, e-boks, Jobnet, E-mail osv, og føle sig sikker). Mulighed for at printe.
- Der er en digitalisering af gamle bøger i gang. Det vil (teknisk set) give mulighed for at låne bøger uden fysisk at bevæge sig derhen.
- Lydbøger?
- App - book, afhent, aflever bøger
- hør e-bøger via app'en
- e-reolen er rigtig god.
- Jeg har brugt biblioteker før og lånt bøger. Men når aldrig at levere bøger tilbage til tiden og får bøder. Derfor nemmere at købe selv eller gå på nettet og bruge e-bøger
- Hvis man kunne se hvilke bøger der var tilgængelige online - altså hvad der står på hylden lige nu.
- Gode digitale muligheder der kan bruges på stedet og hjemmefra

Arrangementer og synlighed (10)

- Jeg synes vi har et rigtig godt bibliotek som også er et kvarterhus Jemtelandsgade, de holder så mange gode arrangementer, som jeg vil benytte mig af fremover når jeg får mere tid
- måske være mere aktive på de sociale medier. Lave nogle annoncer for hvad de kan og hvor nemt det er at låne bøger og andre lokale tilbud.
- Offentlige opslag om deres tilbud
- Events, foredrag, bedre markedsføring af tilbud
- Organisering af kulturelle begivenheder og arrangementer i general.
- Mere promovning af biblioteker, synlighed
- oplysning om tilbud hvad er der på biblioteket
- Mere omtale af arrangementer - jeg ved ikke hvor man kan se det henne?
- Samarbejde med lokale aktører også udenfor biblioteket. Forskellige arrangementer, en blanding af smalle og mere populære
- Biblioteket skal være en kulturelbærende lokal institution, som samler folk i alle aldre til foredrag, temagrupper og hyggelig samvær omkring sang og musik. Det bør være mere udbygget end i dag.

Fysiske rammer (8)

- I høj grad fokusere på de rammer der tilbydes. Jeg ville f.eks. komme der mere, hvis der var flere - for at sige det lige ud - områder hvor man kan være i fred.
- Skabe et rum, hvor man har lyst til at hænge ud, og bare sidde og finde en spændende bog at læse i. Et rum som måske holdes lidt adskilt fra børneafdelingen.
- Et trygt og rart inde-klima.
- mere adskillelse af område med bøger og computer/bærbare.
- Avis cafe måske :-)
- Indretningen - mere spændende og levende og inddragende
- vigtigt at der er roligt og trygt!
- Godt indrettede rum med mulighed for værkstedsaktiviteter, café og tilbagevendende overraskelser til oplevelse og inspiration

De fysiske bøger (7)

- Flere bøger
- Udvalget af bøger og arrangementer. Tror at bibliotekerne skal holde fast i bogoplevelsen i den her digitale alder. Med den trykte bog kan man ikke zappe hurtigt videre til noget andet.
- Flere bøger igen på biblioteket
- Bredt udvalg af danske og udenlandske aviser og tidsskrifte.
- Nye bøger, som ikke er lasede og beskidte.
- indkøb af flere bøger på fremmedsprog, også på andre sprog end engelsk.
- Kort ventetid på nye materialer

Personale og betjening og åbningstid (6)

- Betjening af brugerne
- Ingen åbningstid uden personale, det er utrygt og giver ikke et kulturtilbud, men en varmestue.
- Satsning på viden - når bøgerne bliver mere digitale. Dvs. læring i kilder, kildekritik, kritisk analyse af medier og andet, research etc.
- Genindfør personlig betjening og ansæt flere
- bedre åbningstider med personale
- Venligere service, når man ikke er verdensmester i at finde/bestille bøger

Adgang og tilgængelighed (5)

- Måske nogle flere biblioteker så folk ikke har så langt derhen, bedre muligheder for de ældre
- At der ikke er for langt vej til det nærmeste bibliotek spiller også en rolle.
- jeg er pensionist - og genindførelse af bogbusser ville være en stor fordel.
- Sidst jeg prøvede mødte jeg en lukket dør som jeg skulle bruge en kode for at komme ind ... men ingen viden om hvordan jeg får den kodet ... så en meget underlig oplevelse at måtte gå igen selvom det var midt på dagen
- Der er ikke noget biblioteket tæt på

Børn og unge (5)

- Lave nogle arrangementer/aftener med temaer, som appellerer mere til unge.
- Man kan låne spil ud til de unge (x-box og PS4)
- Bibliotekerne skal satse stort på børn i alle aldre - og gøre det endnu mere attraktivt for børnene og deres forældre og bedsteforældre at tilbringe nogle timer om ugen sammen på biblioteket.

- Fremtidens bibliotek skal være meget mere socialt. mere Virtual reality - mere undervisning for børn og unge inden for den digitale transformation. mere gaming og læring
- Som børnefamilie er bibliotekerne et oplagt udflugtsmål, når bibliotekerne har arrangementer eller aktiviteter målrettet børn og/eller børnefamilier.

Afvikling og tilpasning (4)

- luk det
- Jeg er uenig i præmissen. Hvorfor er det givet, at der skal eksistere folkebiblioteker? Hvorfor ikke invitere til en diskussion om deres berettigelse i dagens samfund?
- Måske kontroversielt. Der er formentlig ikke behov for samme antal biblioteker fremover.
- Tilpas udbudet til efterspørgslen.

Diverse (4)

- Billigt udlejning af lokaler til foredrag og kurser
- måske er bibliotekerne lidt for ofte mere varmestue for lidt larmene unge mennesker.
- Café med rigtig god kaffe, ligesom i Hovedbiblioteket.
- Jeg brækker altid i mine bøger, for at få dem til at forblive åbne - det er jeg ikke sikker på vil være populært

Referencer til andre biblioteker (3)

- Tårnby er et godt eksempel på noget nær det perfekte , nu også med mulighed for at købe mad
- Der er i Tårnby osse betydelig aktivitet med koncerter og foredrag.
- Lav gerne flere stille zoner og gerne en cafe. Et forbillede kunne være Tårnby bibliotek som er helt fantastisk - der er en super lækker cafe, stillezoner, aviser, lokaler man kan låne og sågar puslespil man kan fælles samle

Utryghed

Årsager til utryghed på biblioteket

Årsager til usikkerhed blandt de 17 respondenter (2 %), som svarer, at de til tider har oplevet at være utryg på biblioteket.

Biblioteket som varmemestue

- det er især uden for alm åbningstider at der kan være lettere suspekterede personer, som bruger biblioteket som varmemestue og det forstår man jo egentlig godt, men kan være lidt utrygt
- Det bliver brugt som varmemestue af "suspekterede typer" af og til...
- Jeg låner kun bøger om aftenen (en god service), men så er der mange hjemløse på biblioteket.
- Mange mennesker som opholder sig på uden tydeligvis at skulle noget biblioteks relevant. Om aftenen hvor der ikke er så mange mennesker
- I mine øjne er nogle biblioteker - i nogle perioder af døgnet - opholdssted for mennesker som mangler et andet sted at være. Det kan være hjemløse eller unge mennesker. Alle skal have ret til at komme på biblioteket - så det er svært.
- Det bliver brugt som varmemestue, samt forsamlinger af mange støjende oftest udenlandske børn. Det sidste er ærgerligt fordi Biblioteket netop skal være et sted alle kan bruge, men nogle misbruger
- Store grupper af 2G'ere om aftenen bruger biblioteket som en varmemestue, det gør det ikke attraktivt at bruge biblioteket
- Biblioteket bliver sommetider brugt som varmemestue og hænge-ud-sted for folk, der ikke har forståelse for, hvordan man opfører sig i sociale sammenhænge. Konkret er jeg blevet truet af en narkoman, som indtog sit rygeheroin på læsesalen og ikke ville gå udenfor. Dertil folk, der hører høj musik eller larmende spil på pc'erne, og heller ikke tager venligt mod en forsigtig forespørgsel om, de kunne skrue lidt ned. Når der så ikke engang er noget personale at henvende sig til, forlader man den utrygge stemning, og kommer ikke tilbage.

Unge

- der har været unge mennesker som lavede hærværk og andet ballade. Det er utrygt - når man er alene (altså uden personale)
- Utilpasset unge som er dårligt opdraget, jeg er ikke utryg, men mine børn får ALDRIG lov til at gå alene derhen.
- Større grupper af unge aggressive mænd

Psykisk syge og fulde folk

- Generelt er jeg tryk, men jeg synes ofte, at der er fulde og/eller psykisk-syge personer, som kan lave scener.
- Der har været fulde mennesker som har opført sig upassende
- Ubemandet åbningstid med uønskede gæster. Jeg har fx oplevet tilnærmelser fra en fuld mand der havde fået tæv og blødte i ansigtet, en udviklingshæmmet mand der gik rundt og opførte sig mærkeligt og talte højt, og nogle udenlandske mænd der ville bruge biblioteket som varmemestue. Det er især skræmmende når man er alene eller om aftenen.

Støj

- Underlige persontyper med adfærd der ikke hører til på et bibliotek (høj rystet, sindsforstyrret).
- Støj
- Larmende børn, unge. Ingen ro på de steder som er for store. kan godt lide de kulturelle arrangementer og tilbud. Også café, men der er mangel på almindelig selvsjette og respekt for fred og stilhed til fordybelse.

Indretning

- For mange aktiviteter i samme rum; café-gæster der blandes med børn og borgerservice. Det er ikke altid muligt at afkode, hvorfor folk opholder sig på biblioteket

Hvorfor kommer du ikke på bibliotekerne?

Brug af "andet"-svarmuligheden fra de respondenter, som ikke er kommet på et bibliotek inden for de sidste 12 måneder.

Bekvemmelighed

- arbejder for KU, så jeg bruger mest universitetsbibliotekerne
- Jeg synes at det er besværligt at skulle gå på biblioteket når jeg bare kan læse på min tlf ved hjælp af Mofibo og andre tjenester.
- jeg er for sløv
- Fordi jeg er dårlig til at komme afsted
- det er besværligt at låne
- Mangel på tid til at læse bøger
- Jeg har travlt med så meget andet.

Manglende kendskab til bibliotekets muligheder

- Ved ikke hvilke tilbud de har
- Fordi jeg mest læser e-bøger på min Kindle og ikke har sat mig ind i om man kan låne disse på biblioteket
- Jeg ved ikke, hvad bibliotekerne tilbyder, som kunne være relevant for mig
- Jeg kender ikke hvad ellers bibliotekerne tilbyder ud af bøger

Intet behov

- Jeg læser ikke fysiske bøger så meget mere
- Ingen tilbud jeg benytter mig af
- Ingen behov, og jeg har råd til at købe bøger
- tænker ikke over det
- ved ikke - sker bare ikke
- Har brugt lån af E bøger online, men måske ikke det sidste år

E-bøger

- bruger e-reolen
- Låner ebøger og lydbøger på ereolen
- læser derudover e-bøger
- Foretrækker at læse e-bøger

Oplevelser med biblioteket

- Det er blevet til borgerservice og ubetjent bibliotek, og det er ikke der jeg mener et bibliotek skal være. Det skal være et kulturtilbud!
- jeg ville ikke bryde mig om at komme på biblioteket når der ikke er betjening, det er for utrygt og åbningstiderne passer ikke ind i mine andre aktiviteter
- Biblioteket tættest på mig er ikke så indbydende/spændende et rum
- umuligt at finde rundt i efter sammenlægning med Borgerservice
- Det er som at besøge den Gl. By i århus

Lokation og tilgængelighed

- Bruger Tårnby bibliotek
- Tårnby bibliotek er nærmere bopæl
- Bruger Tårnby bibliotek
- nabo til tårnby
- Bruger altid Tårnby bibliotek
- Tårnby hovedbibliotek er nærmere
- Jeg benytter Hovedbiblioteket i Taarnby
- jeg bruger andre biblioteker end dem i KBH
- Jeg er ansat på det bibliotek i en anden kommune
- Der virker lidt slidt og slidte bøger. Bruger mere biblioteket i Odsherred
- Jeg bruger som regel Tårnby

Diverse

- Jeg køber mine bøger
- låner af andre
- Burde måske begynde at bruge biblioteket .?
- Jeg har så mange bøger selv, som jeg føler jeg bør få læst, men vil gerne bruge bibliotekerne, som jeg synes er et fantastisk tilbud.

Andet-kategori i spørgsmål: "hvad er det vigtigste, som biblioteket skal tilbyde?"

Borgerservice

- Borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- borgersevice
- Borgerservice
- borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice (ikke "kun")
- Borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- For ærinde i borgerservice
- Pas
- Jeg kommer også i biblioteket når jeg skal i borgerservice.
- Borgerservice

Udlån af film

- Jeg kommer for at låne musik og film
- Låne musik
- laane film, video
- låner DVD film
- Filmstriben
- låne musik og film
- låne film
- låner dvd ér plus div. børnematerialer

Lydbøger

- låne lyd bøger
- Låner lydbøger i e-reolen
- Lydbøger

Brochurer

- Brochurer etc
- Se efter brochurer for samfundsoplysning,

Scanner og kopimaskine

- Kopimaskine
- Købe kopier
- scannerfunktion i printeren

Arrangementer

- organisationer og arrangementer
- Læseklub og Amagerbro jazzklub
- Kultuenat
- billetkøb bl.a.til kulturnat
- bogklub
- afholder kurser/møder
- Hente Amagerbladet og i læseklub

Børn

- Kommer med mit barnebarn
- Jeg kommer i Børnebiblioteket med børn som ikke er mine egne
- Jeg kommer sammen med de børn, jeg er barnepige.
- børn = børnebørn

Bøger og aviser

- for at hente reserverede materialer fra bibliotek.dk
- Læse aviser
- Jeg kommer også for at købe bøger.
- Aflevere bøger fruén har hentet til os
- Jeg kommer for at læse avis og magasiner

Andet

- For at få råd og vejledning om div litteratur
- brædtspil og ps4 og musik
- jeg hænger plakater op
- Aktiv i forbindelse med planlægning af aktiviteter
- I Læsekreds 1x mdl.
- frivilligt arbejde
- Jeg benytter/er aktiv i de frivillige aktiviteter som it-café og lektiehjælp
- møde med advokaten
- Bruger andre faciliteter

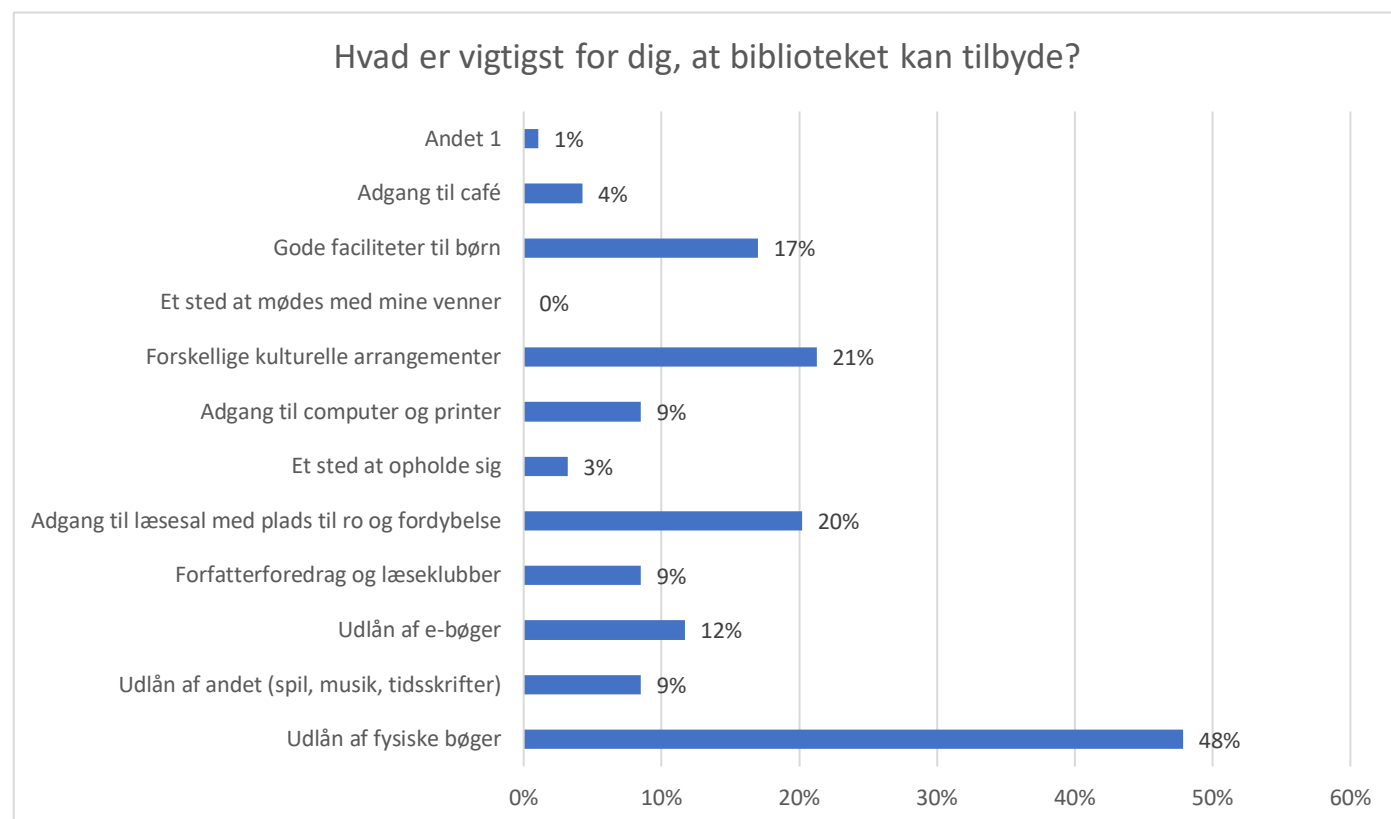
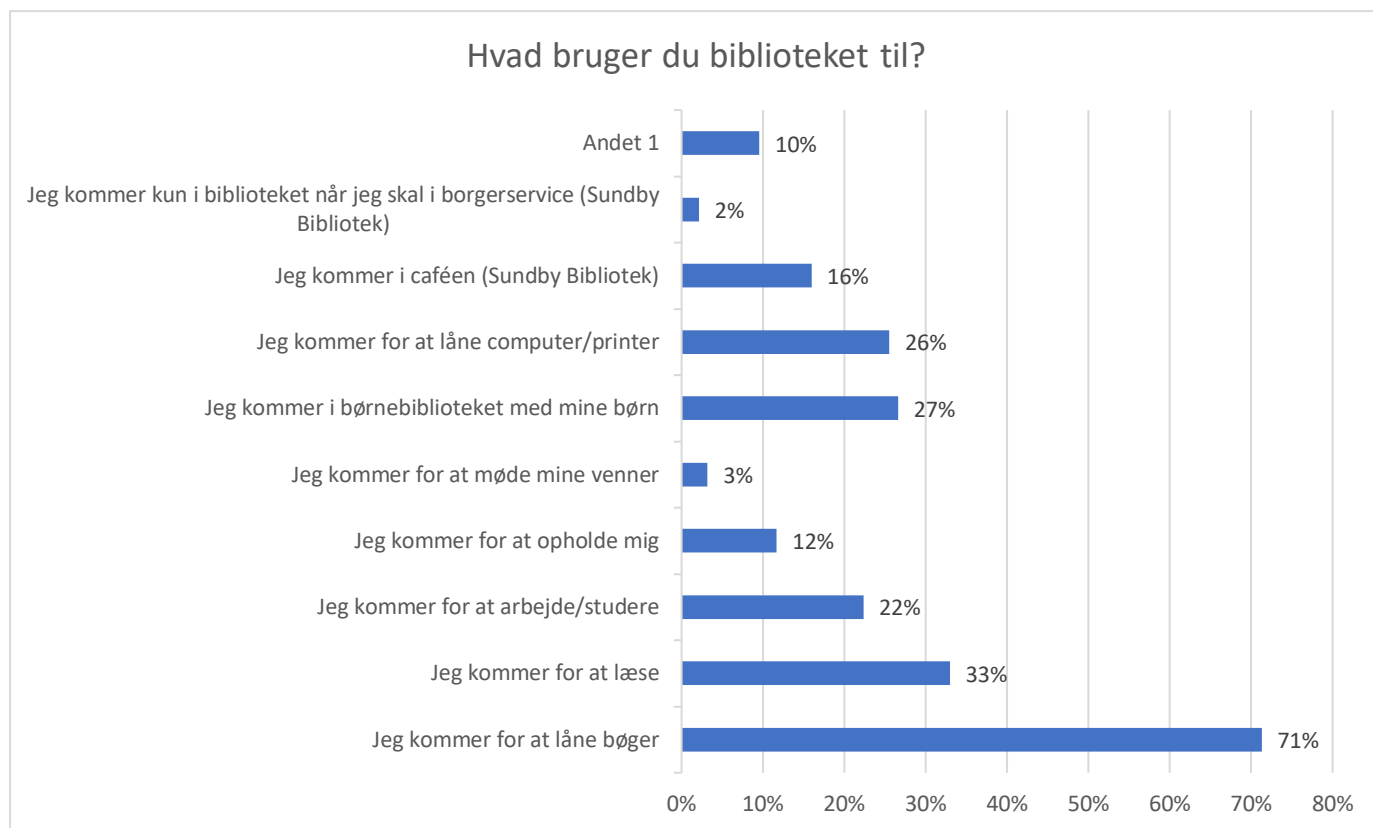
Analog biblioteksundersøgelse

94 respondenter

Uge 11: opsat i Sundby Bibliotek

Uge 12: Biblioteket på Rodosvej

23. marts: kaffemøder ved Amagercenteret



Har du nogle forslag til, hvad bibliotekerne i fremtiden skal kunne tilbyde borgerne?

Personale og åbningstid

Mere serviceminded personale
Blot fortsætte med serviceminded personale
Vigtigt med uddannet personale
daglig åbningstid fra 10-18 med personale, der er brug for viden og inspiration og diverse former for hjælp, det vil også skabe tryghed medarbejdere til rådighed i åbningstiden, utrygt at komme om aftenen bemandet
udvidet bemandet åbningstid
længere åbningstid, mulighed for at studere i weekend
rådgive om bøger og litteratur.
Med bibliotekarere
gode åbningstider
bredere åbningstider med personlig betjening.

E-bøger

Flere E bøger

Børn & Unge

Det skal ikke være børnehaver
At man kan deltage i konkurrencer for børn
ting til børn
kreativværksted for børn
flere arrangementer for mødre på barsel.
et sted at lege til børn, meget gerne med bøgernes verden inddraget.
flere arrangementer for børn
vigtigt med børnekrog
legerum

Bevar status quo

Bevares som nu
Trist hvis biblioteket bliver nedprioriteret
bevar lokalbibliotekerne
tilbage til kernen!
Det funerer godt. If it's not broken don't fix it
fint som de er
fint med mange bøger og kulturtilbud.

Borgerservice

bibehold bibliotekstanken, borgerservice fylder for meget.
borgerservice væk fra biblioteket.
Borgerservice
Borgerservice godt den er der.

Fysiske bøger

Beholde de gode gamle bøger (72 år)
flere bøger på hylderne
mest fokus på udlån af bøger
fagbøger
bredt udvalg af fysiske bøger som inspiration.
at der er bøger man kan låne.
flere tegneserier.
udlån bøger.
Bogen i centrum.
flere aviser
aviser til gennemlæsning

Låneoplevelsen

længere lånetid.

Sprog

Flere fysiske bøger og på engelsk tysk spansk...
flere arrangementer på engelsk

Digitalisering

Foredrag og undervisning i digital privacy - ikke IT
sikkerhed
3D printer
flere computere og adgang til internettet.
mere digitalt materiel. Ikke alt sendes som e-bog.
digital dannelse.
digitale tidskrifter

Kultur og arrangementer

Flere kulturelle tilbud
vedblive at være kulturelt mødepunkt for alle
sundhedsuge
foredrag, film og interesasante emner
kulturelle arrangementer
foredrag og arrangementer
Arrangementer der forbinder folk, kulturelle, sproglige
arrangementer f.eks læseklub, biblioteket tovholder
undervisning i danske forhold som international house
har
loppemarked og genbrugsdage.
vidensdeling i form af foredrag.
strikkeklub
maker forum
anderledes foredrag

Indretning og faciliteter

bedre læsesal
flere cafeer på biblioteket.
læsesal
cafe
læsesal.
rigtige kontorborde og stole.
udeområde med legeplads og parkering.
mødefaciliteter
toiletfaciliteter, pudslebord .
bankomat

Uro og utryghed

i øjeblikket kan der forekomme larm, røg, sovende
personer mm. Hvilket giver en utryk stemning udenfor
normal åbningstid.
utrygt at bruge ubemandet bibliotek
ro, Sundby er et larmende sted

Diverse

Mulighed for at købe brugte aviser billigt
Måske en byttebørs for folks egne bøger
rengøring, sofaerne er meget beskidte.
Tilbagebetaling af erstattet materiale på alle
biblioteker, ikke kun Hovedbibliotek
lån af flere film.
samarbejde med de lokale idrætsforeninger.
møde andre
blanding af aktiviteter
cafe med lækre drikke.
bedre oplysning om lokaludvalget
klimaopmærksomhed f.eks hvor bøger kommer fra
udlejning af flere nye ps4 spil